**Nombre del caso:** Realizar llamada

**Actores:**

* Encuestador (Primario)
* Contacto (Secundario)
* SurveyMonkey (Secundario)

**Precondiciones:**

* Existen contactos disponibles para ser llamados

**Postcondiciones:**

* La ubicación de la grabación de la llamada se encuentra en la Base de Datos

**Curso normal:**

1. El SISTEMA muestra la lista de proyectos vigentes
2. El **encuestador** selecciona uno de los proyectos
3. El SISTEMA le muestra un **contacto** disponible al azar, dependiendo de su estado, junto con la opción de iniciar la llamada
4. El **encuestador** selecciona la opción llamar y espera a que la llamada sea contestada
5. El SISTEMA abre una pestaña en ***SurveyMonkey*** con la encuesta correspondiente
6. El **encuestador** va llenando con las respuestas correspondientes del **contacto**
7. Se repite desde el paso 5 hasta que no queden más preguntas
8. Una vez finalizada la llamada, ya sea por el **encuestador** o el **contacto**, la grabación es almacenada por el SISTEMA
9. El **encuestador** cambia el estado del **contacto** en el SISTEMA a que este ya fue respondió la encuesta.

Curso alternativo:

4.1 La llamada no es contestada, el **encuestador** actualiza el estado del **contacto** con que no respondió la llamada.

4.2 Se vuelve al punto 3

4.1.1 La llamada se corta a la mitad o durante la encuesta.

4.1.2 El **encuestador** actualiza el estado del **contacto** con que cortó la llamada.

4.1.3 Se vuelve al punto 3